

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления образования  
 администрации Тамбовского муниципального  
 округа Тамбовской области

Н.Н. Ерохина

(подпись)

11.11.2024г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### МАДОУ «Детский сад «Ручеёк»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	январь-февраль 2024	Бочарова, Анна Андреевна, делопроизводитель	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	январь 2024
Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	январь-декабрь 2024	Бочарова Анна Андреевна, делопроизводитель	Реализована полнота и доступность информации на информационных стендах в фойе организации, на сайте ДОУ, на страничке образовательной организации в сети «Интернет».	январь 2024 и далее- постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Активизировать просветительскую работу дошкольного учреждения на сайте, сетевых сообществах и в сети Интернет	январь-декабрь 2024	Кузнецова Нина Николаевна, старший воспитатель	Обеспечен комфортный график предоставления образовательных услуг дополнительного образования. Активизирована просветительская работа организации на сайте, сетевых со-	январь 2024 и далее- постоянно

			обществах в сети «Интернет»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	По мере финансирования	Синицына Наталья Анатольевна, заведующий	По мере финансирования	-
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Синицына Наталья Анатольевна, заведующий	По мере финансирования	-
Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживания населения «Забота» по использованию кресел-колясок	Реализовано 23.05. 2023	Синицына Наталья Анатольевна, заведующий	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживания населения «Забота» по использованию кресел-колясок	23 май 2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	В течение года	Кузнецова Нина Николаевна, старший воспитатель	Проведен инструктаж для всех сотрудников ДОУ с целью повышения доброжелательности и вежливости	декабрь 2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	В течение года	Кузнецова Нина Николаевна, старший воспитатель	Проведены родительские собрания и анкетирование родителей по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации. Составлено расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	май 2024
Организовать День открытых дверей	январь-декабрь 2024	Кузнецова Нина Николаевна, старший воспитатель	Проведен День открытых дверей	30 мая 2024