

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Тамбовского района
Бурашников Г.А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад «Ручеек»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации	31.01.2021	Н.А. Сеницына, заведующий	Информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних размещена на	Январь 2021
---	--	------------	---------------------------	---	-------------

обучающихся.				официальном сайте образовательной организации	
Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации	31.01.2021	Н.А. Сеницына, заведующий	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте образовательной организации	Январь 2021
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации	31.01.2021г.	Н.А. Сеницына, заведующий	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	Январь 2021
Отсутствует информация об электронном сервисе (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").	Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации	31.01.2021г.	Н.А. Сеницына, заведующий	Информация об электронном сервисе размещена на официальном сайте образовательной организации	Январь 2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в организации	Оборудовать зону	По мере	Н.А. Сеницына,	Не реализовано в связи с	
--------------------------	------------------	---------	----------------	--------------------------	--

комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - оборудовать зону отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации	отдыха Организовать наличие и понятность навигации внутри организации	поступления денежных средств Сентябрь 2021	заведующий	отсутствием финансирования Наличие и понятность навигации внутри организации организована	Август 2021
---	--	---	------------	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов - приобрести сменные кресла-коляски	Оборудование входных групп пандусами; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации; оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски	По мере поступления денежных средств	Н.А. Сеницына, заведующий	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере поступления денежных средств	Н.А. Сеницына, заведующий	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования	

слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	(тифлосурдопереводчика) Пройти необходимое обучение (инструктирование)			сотрудники необходимое инструктирование	прошли Сентябрь 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					
Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности					
<i>Предусмотреть организацию работы педагога дополнительного образования</i>	Предусмотреть организацию работы педагога дополнительного образования	Сентябрь 2021	Н.А. Сеницына, заведующий	Необходимость в организации работы педагога дополнительного образования отсутствует	

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".